

Informationen für Neukunden im Fach- & Onlinehandel

Herzlich Willkommen!

Erfolgreich arbeiten wir, neben dem klassischen Buchhandel, seit vielen Jahren auch mit Fach- und Onlinehändlern zusammen. Ein auf den Fach- und Onlinehandel spezialisiertes Team steht für die Zusammenarbeit zur Verfügung. Wir bieten einen hohen Service und kompetentes Fachwissen für eine individuelle und erfolgreiche Kundenbetreuung.

Als Neukunde können Sie sich hier über alles informieren, was Sie für einen erfolgreichen Start zusammen mit uns benötigen.

FAQs:

1. Zählt mein Unternehmen zu den Fach- und Onlinehändlern?
2. Erste Bestellung / Anmeldung / Anlage Kundenkonto
3. Konditionen für Fachhändler
4. Unser Service
5. Titelinformationen
6. Übersicht unserer Verlage

1. ZÄHLT MEIN UNTERNEHMEN ZU DEN FACH- UND ONLINEHÄNDLERN?

Die Sparte der Fach- und Onlinehändler ist breit gefächert. Folgende Unternehmen zählen unter anderem zu dieser Sparte:

- Onlinehändler (auch mit reinem Buchsortiment)
- Katalogversender (auch mit reinem Buchsortiment)
- Concept Stores
- stationäre Ladengeschäfte jeglicher Ausrichtung (nicht Buchhandel)
- Spielwarenhändler
- Dienstleister
- Autorenfirmen
- Bücherboxen
- Museen
- und viele mehr...

Bei weiteren Fragen hierzu, schicken Sie uns gerne eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de

2. ERSTE BESTELLUNG / ANMELDUNG / ANLAGE KUNDENKONTO

Im Zuge Ihrer Erstbestellung wird ein Kundenkonto für Sie angelegt. Bitte schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de und Sie erhalten alle Informationen zu unseren Konditionen und dem Prozedere zur Anlage eines Kundenkontos.

Folgenden Informationen benötigen wir von Ihnen:

- Kurze Beschreibung Ihres Unternehmens (Onlinehandel, stationäres Ladengeschäft, Dienstleister etc.)
- Anschrift des Unternehmens
- Wenn vorhanden: Homepage
- Besondere Anliegen

3. KONTIitionen FÜR FACH- UND ONLINEHÄNDLER

Gerne Informieren wir Sie über unsere Konditionen, den Mindestbestellwert, sowie die Zahlungs- und Lieferbedingungen. Schicken Sie uns eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de

Für ein passendes Angebot benötigen wir folgende Informationen von Ihnen:

- Kurze Beschreibung Ihres Unternehmens (Onlinehandel, stationäres Ladengeschäft, Dienstleister etc.)
- Anschrift des Unternehmens
- Wenn vorhanden: Homepage
- Besondere Anliegen

4. UNSER SERVICE

Wir bieten:

- feste*r Ansprechpartner*in für alle Anliegen über alle 45 Verlage
- digitale und maßgeschneiderte Titelinformationen

Zudem für unsere Stammkunden:

- individuelle Kundenbetreuung auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt
- Content für Kundenmagazine, Gewinnspiele und Social-Media-Aktionen
- ausgewählte kostenlose Musterexemplare
- ausgewählte Plakate, Dekoration und Aufsteller für Ihren POS

5. TITELINFORMATIONEN

Unser lieferbares Programm finden Sie auf unserer Homepage:
www.penguinrandomhouse.de.

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Einkaufsunterlage mit Büchern zu speziellen Genres und Themenbereichen aus unserem umfangreichen Buchangebot zusammen.

6. ÜBERSICHT UNSERER VERLAGE

Bei uns finden Sie eine große Auswahl an Bestseller aus unterschiedlichen Bereichen vereint unter einem Dach.

	ARISTON 	 arkana	Bassermann	blanvalet
BLESSING VERLAG		carl's books	C. Bertelsmann	 KINDEBUCH
 audio	 JUGENDBUCH		der Hörverlag	DIANA
	DVA	 GOLDMANN Lesen erleben	GÜTERSLOHER VERLAGSHAUS 	HEYNE 
heyne > fliegt		INTEGRAL Lotos Ansata	IRISIANA	kailash 
KNAUS	 Kösel	LIMES	 Luchterhand	LUDWIG
 MANESSE	MANHATTAN	mosaik	PAGE  TURNER	 PANTHEON
 PENGUIN VERLAG	 PENGUIN JUNIOR	penhaligon	 PRESTEL	 PRESTEL JUNIOR 
 RANDOM HOUSE AUDIO	Siedler	südwest	WUNDERRAUM <i>Lesen ist erlösend.</i>	YUNA